



LOCKED UP

**ESCAPE ROOM
SINT - NIKLAAS**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Locked Up
Onze-Lieve-Vrouwstraat 22
9100 Sint-Niklaas
BE 0803.322.524

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en overeenkomsten die met Locked Up worden aangegaan. Gelieve deze na te lezen voordat u reserveert. Door het bevestigen van uw reservering of deelname aan het spel stemt u in met deze algemene voorwaarden. Ieder geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Artikel 1: Verzetten van een boeking en annulering

Voor boekingen passen wij volgende annuleringsregels toe:

Indien de klant annuleert:

- Annuleren meer dan 4 weken voor de dag van de activiteit: 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- Annuleren tussen 2 en 4 weken voor de dag van de activiteit: 60% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- Annuleren vroeger dan 2 weken voor de activiteit of bij niet komen opdagen: geen terugbetaling, onder geen enkele vorm.

Indien Locked Up annuleert:

In geval van een annulering van onze kant wordt het volledige bedrag, indien vooraf betaald, binnen 15 dagen terugbetaald of voorgesteld om de boeking te verzetten naar een latere datum. Annuleren kan enkel per e-mail naar info@lockedup.be met vermelding van geboekte naam, datum, uur, spel en telefoonnummer.

De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon en niet in geld.

Indien het aantal deelnemers uiteindelijk lager is dan het oorspronkelijk geboekte aantal, ontstaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling.

Indien de betaling voor de boeking nog niet is voldaan, blijft het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht een vermindering van het aantal deelnemers.

Voor het verplaatsen van een boeking naar een andere datum zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij annulering.



Artikel 2: Regels tijdens je bezoek

- a. U wordt 15 minuten voor het aanvangsuur ter plaatse verwacht. Vóór het spel wordt er nog enige uitleg gegeven over het spel en het verhaal. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren aan groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. We bekijken dan op het moment of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst. Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).
- b. Locked Up is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen. Er zijn lockers voorzien om tijdens het spel uw persoonlijke zaken in op te bergen (deze gaan op slot en de sleutel wordt meegegeven met de groep in de escape game).
- c. In de kamers zijn camera's en microfoons aanwezig om het spel op te volgen en de deelnemers te helpen met bepaalde puzzels. Door het betreden van een kamer geeft men hiervoor expliciet de toestemming. De beelden worden nooit opgeslagen en voor andere doeleinden gebruikt dan hierboven beschreven.
- d. Tijdens het spel is drugs- en/of alcoholgebruik verboden. In de locatie van Locked Up geldt een algemeen rookverbod. Als deze regels worden overtreden of er zijn ernstige aanwijzingen daartoe, zal de toegang tot het spel onmiddellijk ontzegd worden. Er is in dit geval geen terugbetaling mogelijk, zoals bepaald in art.1 §2.
- e. Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan of de persoon die reserveerde, vermeerderd met €30 administratiekosten. Schade aan de kamer kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na jullie komen.
- f. Er wordt niet verwacht dat u meubelen, toestellen, andere vastzittende zaken uit elkaar haalt, losmaakt of breekt. Zaken die geen onderdeel zijn van het spel zijn ook als dusdanig gemerkt. Het spel bestaat hoofdzakelijk uit uitdagingen zoals denkoefeningen. Bij sommige uitdagingen kan er iets verplaatst of verschoven worden, maar nooit zal daar kracht voor nodig zijn.
- g. Gsm's, smartphones, camera's of eender welke soort opnamematerialen zijn niet toegelaten in de kamers. Het is expliciet verboden video- of fotomateriaal te maken in de kamers. Mochten we merken dat er opnames gemaakt worden in de kamers, dan behouden we het recht het spel stop te zetten en de opnames te verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, worden gedeeld via het internet of andere media, wordt een schadevergoeding gevorderd. Ook het delen van oplossingen, raadsels, puzzels, ... met anderen op eender welke manier (Facebook, Instagram, X of andere sociale media) is expliciet verboden.
- h. Eventuele genomen teamfoto's worden op onze Instagram en Facebookpagina geplaatst. Wij zetten deze foto niet online (of verwijderen deze) op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemers.
- i. Locked Up behoudt zich het recht om elke groep of individu te weigeren op een gegronde basis. Dit kan zijn omdat personen duidelijk dronken zijn, de game masters zich bedreigd voelen,... Er is in dit geval geen terugbetaling mogelijk, onder geen enkele vorm.



Artikel 3: Algemene bepalingen

- a. Locked Up is een merk van Spel Briljant vof en mag niet zonder toestemming gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.
- b. Alle puzzels, raadsels, attributen, scenario's ... gebruikt in de escape rooms onder de naam Locked Up, zijn eigendom van Spel Briljant VOF en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.
- c. Persoonlijke gegevens, nodig tijdens de reservering, worden enkel voor dat doeleind gebruikt, of om u te contacteren in verband met uw reservering. Deze gegevens worden nooit doorgegeven aan derden. Uw e-mailadres kan gebruikt worden om u te verwittigen van een nieuwe kamer. U hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving (General Data Protection Regulation)
- d. Je gegevens die gebruikt worden voor de boekingen worden automatisch na 2 jaar verwijderd.
- e. De hoofdboeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.
- f. Locked Up behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden ten alle tijde te wijzigen en zijn per ingang van datum van wijziging in de gewijzigde vorm van kracht.

Artikel 4: Aankoop cadeaubonnen en verzilvering

Aankoop cadeaubon ter plaatse:

- Bij de aanschaf van een cadeaubon op locatie worden uw gegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer) genoteerd door één van onze Game Masters. U zal worden geïnformeerd dat de cadeaubon per e-mail zal worden toegestuurd.
- Indien u de voorkeur geeft aan een fysieke cadeaubon, zal er contact met u worden opgenomen om een afspraak te maken voor het ophalen. Ook in dit geval worden uw gegevens geregistreerd.

Aankoop cadeaubon online:

Bij een online aankoop wordt de cadeaubon per e-mail verstuurd, inclusief een unieke code. De cadeaubon is 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.

Verzilvering cadeaubon:

Het inwisselen van je cadeaubon is heel eenvoudig. Tijdens het boeken verschijnt bovenaan een balk met de tekst 'Heb je een promo-of een cadeauboncode?'. Hier kan je unieke code worden ingevoerd, waarna het bedrag automatisch wordt verrekend.

